



Notice de protection des données personnelles

Au sein de **PharmEvidence**, nous veillons à la protection de vos données personnelles.

Nous sommes amenés à traiter des données personnelles vous concernant, dans le cadre de notre mission de sous-traitance auprès de nos clients laboratoires pharmaceutiques.

Depuis le 25 Mai 2018, la protection de vos données personnelles est renforcée au sein de l'Union Européenne par le Règlement Général de Protection des Données (RGPD). Ce règlement accroît la responsabilité des entreprises et consacre également de nouveaux droits pour les personnes.

Nous vous invitons à lire attentivement cette notice d'information sur la protection des données personnelles. Elle précise les raisons pour lesquelles nous avons besoin de collecter vos données, comment elles sont utilisées et protégées, combien de temps elles seront conservées et tous les droits dont vous disposez.

- **Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

Une donnée personnelle est une information qui permet de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne, tels votre nom, prénom, type de profession médicale ou paramédicale, adresse du lieu d'exercice, numéro de téléphone, numéro d'identification professionnel.

- **Quels types de données PharmEvidence collecte-t'elle ?**

Nous pouvons collecter diverses catégories de données à caractère personnel vous concernant :

- **Vos données d'identification et informations d'ordre général** (par exemple, nom, prénom, sexe, adresse électronique et/ou adresse postale, numéro de téléphone fixe et/ou mobile) ;
- **Des données relatives à votre profession** (spécialité, activités dans le cadre des congrès) ;
- **Vos informations de paiement** (par exemple, montants versés, informations concernant le compte bancaire, le numéro de TVA et autre numéro d'identification fiscale) ;
- **Données que vous nous fournissez**, par exemple quand vous remplissez des formulaires ou lors des événements auxquels vous assistez, ou quand vous répondez aux questions lors d'une conversation ou à l'occasion d'une enquête ;



Ces informations sont fournies par vous directement, ou par des tiers (par exemple, la société IQVIA, précédemment nommée IMS Health, qui collecte et gère la base de données des professionnels de santé intitulée OneKey). Les informations peuvent être reçues par téléphone, fax, e-mail ou courrier. Elles peuvent être rapportées intentionnellement ou indirectement à tout collaborateur PharmEvidence.

- **Quelle utilisation de mes données fait PharmEvidence ?**

Si vous nous fournissez des informations personnelles, vous acceptez que nous prenions contact avec vous ultérieurement et qu'elles soient communiquées aux personnes habilitées de nos laboratoires clients. Vous pouvez toutefois y renoncer.

Nous traitons toujours vos données personnelles pour des finalités spécifiques, en particulier, nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Invitation à des événements ou des réunions professionnelles ;
- Mettre en œuvre les conventions, par exemple, pour vous inviter à des congrès et dans certains cas la rémunération ;
- Assurer la traçabilité et le suivi des signalements de pharmacovigilance, gérer les remontées d'informations concernant les effets indésirables de produits ;
- Répondre aux demandes d'informations médicales ;
- Respecter toutes les obligations légales dont les obligations de transparence ou obligations DMOS (loi anti cadeaux) ;
- Envoyer des enquêtes de satisfaction.

- **Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

Nous mettons en place les moyens et techniques pour garantir une protection adéquate de vos données. Il s'agit de prévenir d'éventuelles pertes, destruction, détournements ou altérations des données que vous nous auriez communiquées. Nous prenons garde à :

- Collecter et traiter uniquement les données personnelles qui sont adéquates, pertinentes et non excessives, en vue de poursuivre les finalités déterminées indiquées ci-dessus ;
- Et assurer que vos données personnelles sont à jour et exactes.

- **Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire afin d'accomplir la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou pour remplir des obligations légales ou réglementaires, conformément à notre politique en matière de conservation des documents.

Dans le cadre d'un contrat, la durée de conservation correspond à la durée du contrat que vous-même avez conclu avec nous, à moins que des obligations légales ou réglementaires n'imposent un délai de conservation plus long ou plus court.



A l'issue du délai de conservation, vos données personnelles seront supprimées de nos systèmes actifs.

Les données personnelles collectées et traitées dans le contexte d'un litige sont supprimées ou archivées au moment où un accord amiable a été conclu, une décision de justice en dernier ressort a été rendue, ou la demande devient prescrite.

- **Quels sont mes droits concernant mes données personnelles ?**

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des informations personnelles vous concernant, ainsi que de la possibilité de vous opposer pour des motifs légitimes au traitement de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre mort et de demander la limitation du traitement vous concernant.

Si vous avez une question à propos du traitement de vos Données à caractère personnel, vous pouvez prendre contact avec notre **Délégué à la protection des données** de la manière suivante :

1. par e-mail : contact@pharmvidence.fr
2. par courrier :
Delphine Lefeuvre, Responsable Qualité et Certification
PharmEvidence, Villa Créatis, 2 rue des Mûriers, 69009 LYON
Tél : 04.81.68.49.49
delphine.lefeuvre@pharmvidence.fr